

1. Descrizione di Base

Tipo di servizio	Sostituzione anticipata entro due Giorni Lavorativi.
Descrizione del servizio	Un Prodotto sostitutivo viene normalmente consegnato entro due Giorni Lavorativi e diventa di tua proprietà. Il Prodotto difettoso viene ritirato e diventa di proprietà di PFU.
Durata	5 anni dalla data di acquisto, con possibilità di rinnovo per 1 anno alla scadenza.
Modelli applicabili	iX100, iX1300, iX1400, iX1600, iX2400, iX2500, SV600

2. Definizioni

PFU	PFU (EMEA) LIMITED, Belmont, Belmont Road, Uxbridge, UB8 1HE, Regno Unito.
Canale di vendita	La rete di distributori e rivenditori di PFU.
Giorni lavorativi	Giorni feriali (giorni lavorativi), esclusi i giorni del fine settimana nel paese di residenza del cliente.
Orario lavorativo	Dalle 09:00 alle 17:00 nel paese di residenza del cliente.
Festività	Giorni di festività nazionali e regionali nel paese in cui viene fornito il servizio di garanzia.
Prodotto	Scanner di documenti ScanSnap tra i Modelli applicabili indicati in 1. Descrizione di base.
Piano di Servizio	Opzione di assistenza acquistata dal cliente che offre servizi e vantaggi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla garanzia standard del Prodotto.

3. Generale

Gli scanner di documenti ScanSnap sono progettati e fabbricati da PFU LIMITED, una società del gruppo Ricoh. Sono commercializzati e supportati nell'area EMEA da PFU (EMEA) LIMITED, una società controllata da PFU LIMITED.

PFU (EMEA) LIMITED (di seguito "PFU") garantisce che gli scanner di documenti ScanSnap sono fabbricati con componenti di alta qualità, privi di difetti materiali e conformi alle loro specifiche. PFU non garantisce un funzionamento privo di errori né un uso ininterrotto del Prodotto.

4. Validità

Il presente Piano di Servizio è valido per 5 anni dalla data di acquisto originale del Prodotto registrato nel Piano di Servizio.

Qualsiasi sostituzione del Prodotto non estende il periodo di garanzia estesa. La modifica, l'alterazione o la rimozione dell'etichetta di fabbrica originale del Prodotto contenente il numero di serie univoco invalida la garanzia estesa.

5. Prova di acquisto e Registrazione del Prodotto

PFU si riserva il diritto di non fornire i servizi descritti nel Piano di Servizio qualora non sia possibile dimostrare il diritto all'assistenza. PFU mette a disposizione un sito di registrazione ScanSnap per registrare il Piano di Servizio acquistato sul Prodotto di scansione applicabile. La registrazione dei Piani di Servizio sui Prodotti applicabili deve avvenire entro 90 giorni dall'acquisto.

Una volta registrato il Piano di Servizio sul Prodotto applicabile, sarà possibile scaricare dal sito di registrazione un certificato che attesta il diritto all'assistenza.

La registrazione richiede un PC o un dispositivo mobile con connessione Internet. Tale procedura comporta la raccolta del numero di serie, del modello e di alcune Informazioni Personali Identificabili.

Per maggiori dettagli su come trattiamo i tuoi dati personali, consultare la [Politica sulla Privacy](#).

6. Ambito dei servizi

A condizione che il Piano di Servizio sia stato registrato, l'assistenza tecnica e i servizi di riparazione previsti dal Piano di Servizio saranno forniti gratuitamente fino alla scadenza, da PFU e/o da agenti approvati da PFU.

Se il Piano di Servizio è scaduto, qualsiasi servizio richiesto sarà soggetto alle tariffe di assistenza in vigore di PFU.

7. Riepilogo del Piano di Servizio

Tipo di servizio	Sostituzione anticipata
Tempo di risposta e sostituzione	Sostituzione del Prodotto entro due Giorni Lavorativi
Visite di manutenzione preventiva	0 all'anno
Disponibilità	5 anni
Rinnovi	1 anno

8. Descrizione del Piano di Servizio

Servizio di Sostituzione Anticipata entro due Giorni Lavorativi:

- Il Piano di Servizio include la sostituzione del Prodotto e i costi di spedizione in entrambe le direzioni.
- Uno scanner sostitutivo viene normalmente consegnato entro due Giorni Lavorativi al tuo indirizzo di casa o di lavoro e diventa di tua proprietà.
- Il ritiro del Prodotto difettoso deve avvenire contestualmente alla consegna del Prodotto sostitutivo oppure entro 2-7 giorni dalla consegna, salvo diverso accordo scritto con PFU.
- Ci impegniamo a effettuare la sostituzione del Prodotto entro due Giorni Lavorativi, ma non possiamo garantirlo.
- Il tempo di servizio decorre dal momento in cui l'utente fornisce al Service Desk di PFU informazioni sufficienti per sospettare ragionevolmente che il Prodotto sia difettoso.
- Tutti i Prodotti difettosi sostituiti diventano di proprietà di PFU.
- Il Servizio di Sostituzione Anticipata è fornito tra le 9:00 e le 17:00, ora locale, dal lunedì al venerdì (escluse le Festività).

9. Esclusioni

PFU si riserva il diritto di applicare retroattivamente addebiti per sostituzioni relative a problemi esclusi. Il servizio è escluso per problemi di cui PFU non è responsabile, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Parti mancanti, accessori, materiali di consumo e articoli soggetti a usura, o problemi causati da elementi indicati come responsabilità dell'utente nel capitolo Manutenzione Periodica di Routine della Guida dell'Operatore.
- Installazione difettosa.
- Problemi di configurazione software, configurazione iniziale del software o configurazione di rete.
- Negligenza, uso improprio, abuso, vandalismo o sovrautilizzo.
- Stress elettrico o fisico anomalo o interventi elettrici esterni al Prodotto.
- Condizioni climatiche avverse come elevata umidità o ambienti estremamente polverosi.
- Uso di materiali di consumo o accessori incompatibili, difettosi o contraffatti.
- Inceppamenti della carta e loro rimozione dovuti a caricamento errato dei supporti o all'uso di supporti incompatibili; la rimozione di qualsiasi inceppamento che l'utente avrebbe potuto eseguire seguendo le procedure indicate nella Guida dell'Operatore.
- Danni causati da tentativi di riparazione o modifica da parte di persone non approvate da PFU.
- Servizi di rilocalizzazione, servizi di ingegneria di sistema, programmazione, reinstallazione di sistemi operativi o software applicativi dell'utente, ricostruzione di dati o procedure operative dovute alla mancata implementazione delle versioni software più recenti.

- Danni causati da graffette, fermagli o usura prematura dei materiali di consumo dovuta a contaminazione da solventi come colla o carta trattata chimicamente o altri supporti.
- Danni causati da agenti chimici di pulizia non approvati da PFU.
- Qualsiasi altro danno, accidentale o intenzionale, o qualsiasi causa diversa dal normale utilizzo.

10. Assistenza e contatto con il Service Desk di PFU

In caso di problema tecnico con il Prodotto:

- Consultare le FAQ per le risposte alle domande più comuni.
- È possibile contattare il Service Desk di PFU tramite LiveChat, Modulo di Assistenza Web o telefono.
- Se si utilizza il Modulo di Assistenza Web, si riceverà via email un numero di ticket e una risposta alla richiesta.
- L'obiettivo è rispondere alle richieste entro 3 ore (durante l'Orario Lavorativo).
- È necessario fornire al Service Desk di PFU i propri dati di contatto, il modello del Prodotto, il numero di parte, il numero di serie e una descrizione del problema.
- Potrebbe essere richiesto di eseguire alcuni test semplici e di comunicare lo stato risultante, i messaggi di errore e i comportamenti osservati.
- Il Service Desk di PFU proporrà suggerimenti per aiutare a risolvere il problema.
- Se il Service Desk di PFU sospetta un problema hardware e il Prodotto risulta coperto da garanzia o da un Piano di Servizio, verrà avviata la sostituzione del Prodotto.
- Il Service Desk di PFU è disponibile durante l'Orario Lavorativo nei Giorni Lavorativi.

11. Pulizia e cura quotidiana

Per mantenere una qualità d'immagine ottimale e prestazioni di alimentazione corrette, è necessario che l'operatore pulisca regolarmente il Prodotto utilizzando i materiali di pulizia approvati e le istruzioni riportate nella Guida dell'Operatore. Il Piano di Servizio non copre problemi di qualità d'immagine o di alimentazione dovuti alla mancata pulizia e cura quotidiana. In tali casi, PFU si riserva il diritto di applicare addebiti per il servizio. I kit di pulizia approvati possono essere acquistati dal proprio fornitore di scanner o dal [sito Ecommerce di PFU](#).

12. Materiali di consumo

Per mantenere prestazioni ottimali del proprio ScanSnap, potrebbe essere necessario acquistare kit di materiali di consumo per sostituire quelli che si esauriscono con l'uso normale. L'installazione dei materiali di consumo sostitutivi è responsabilità dell'utente. Le istruzioni su come installarli sono contenute nella Guida dell'Operatore. Si consiglia di tenere un set di ricambio per garantire la continuità operativa del Prodotto. Il Piano di Servizio non copre la sostituzione né l'installazione dei materiali di consumo. I kit di materiali di consumo possono essere acquistati dal proprio fornitore di scanner o dal [sito Ecommerce di PFU](#).

13. Copertura geografica

Il presente Piano di Servizio è valido per Prodotti situati in Albania, Andorra, Arabia Saudita, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda di Man, Italia, Kuwait, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera, venduti da PFU (EMEA) LIMITED tramite il proprio Canale di Vendita in Europa, Medio Oriente e Africa, o tramite il [sito Ecommerce di PFU](#).

Le limitazioni geografiche possono influire sui tempi necessari per consegnare un Prodotto sostitutivo.

14. Limitazione di responsabilità

Salvo il caso di morte o lesioni personali causate da negligenza di PFU, la responsabilità di PFU per qualsiasi danno, di qualunque natura, sarà limitata al prezzo pagato per il Prodotto o alla sua sostituzione. PFU non sarà in alcun caso responsabile per perdite indirette o consequenziali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite economiche o altre perdite di fatturato, profitti, attività o avviamento. PFU non sarà responsabile per alcuna violazione dei propri obblighi ai sensi del presente Piano di Servizio derivante da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di PFU e dei suoi subappaltatori, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, alluvioni, terrorismo, sabotaggio, insurrezioni civili, guerra, azioni industriali o interruzioni o malfunzionamenti di Internet.

15. Garanzia del rivenditore

Nessun rivenditore è autorizzato a modificare i termini contenuti nel presente documento. Qualsiasi garanzia o assicurazione aggiuntiva offerta da un rivenditore è esclusivamente responsabilità di tale rivenditore.

16. Rinnovo del Piano di Servizio scaduto

I Piani di Servizio possono essere acquistati come:

- Un'estensione della garanzia standard del Prodotto, entro 30 giorni dall'acquisto originale dello scanner, per un periodo di 5 anni. Questi piani sono identificabili tramite SKU che iniziano con "U5".
- Rinnovo di un Piano di Servizio scaduto o in scadenza per un periodo di 1 anno, soggetto al modello dello scanner e all'età del Prodotto. Questi piani sono identificabili tramite SKU che iniziano con "R1".
- È possibile rinnovare un Piano di Servizio scaduto al momento della scadenza o fino a 90 giorni prima della scadenza tramite il proprio fornitore di scanner, indicando lo SKU del rinnovo che si desidera acquistare. È inoltre possibile acquistare un rinnovo tramite il [sito Ecommerce di PFU EMEA](#).
- Per qualsiasi Piano di Servizio rinnovato dopo la scadenza, non sarà possibile ricevere assistenza per i primi 30 giorni.

In base alle preferenze di contatto, potremmo contattarti per informarti che il tuo Piano di Servizio sta per scadere o è scaduto. Le preferenze di contatto possono essere modificate in qualsiasi momento.

17. Dichiarazione sulla Privacy

PFU (EMEA) LIMITED ("Titolare del trattamento") prende molto seriamente la protezione della tua privacy. Utilizzeremo le tue Informazioni Personali esclusivamente per lo scopo specifico per cui sono state fornite e non le condivideremo con nessuno che non agisca per nostro conto senza il tuo permesso.

Le tue informazioni personali possono essere condivise con i nostri partner e agenti ("Responsabili del trattamento") per attività di amministrazione clienti, vendite, marketing e ricerca relative ai Prodotti e ai servizi forniti da PFU (EMEA) LIMITED. I tuoi dati saranno protetti fisicamente ed elettronicamente in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e conservati solo per il tempo necessario.

Per maggiori dettagli su come trattiamo le tue informazioni personali, consultare la [Politica sulla Privacy](#).

18. Revisione

PFU si riserva il diritto di rivedere i presenti termini e condizioni.

19. Avviso sulla Produzione del Documento

Il presente documento è stato prodotto da persone con l'assistenza dell'IA. L'uso di tali strumenti non modifica il significato, l'intenzione né l'effetto del contenuto originale. In caso di discrepanza tra versioni in lingue diverse, prevale la versione in lingua inglese.

20. Indirizzo registrato del fornitore del servizio

PFU (EMEA) LIMITED

Belmont

Belmont Road

Uxbridge

Middlesex

UB8 1HE

Regno Unito

Grazie per aver scelto ScanSnap!